

2015年9月16日

関係各位

一般財団法人 日本粧業会

「日用品における返品削減に関する講演会」開催のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、一般財団法人流通システム開発センターと公益財団法人流通経済研究所が共同して運営している「製・配・販連携協議会」では、消費財分野におけるメーカー（製）、中間流通・卸（配）、小売（販）の連携により、サプライチェーン・マネジメントの抜本的なイノベーション・改善を図り、もって産業競争力を高め、豊かな国民生活への貢献を目指すことを目標として、2011年から経済産業省の積極的なサポートを得て、鋭意活動を行っています。

その中で、「製・配・販連携協議会」の「日用品ワーキンググループ」では、返品削減問題に関して検討を進め、今般、「日用品における返品削減の進め方の手引書」を作成するなど、返品削減に関しての報告を行っています。

返品それ自体は、何ら価値を生まない活動であるとともに返品に係るコストは最終的に消費者が負担していること。また、環境・エネルギー問題からも返品削減は極めて重要な課題となっています。

このため、下記の通り「製・配・販連携協議会」の「日用品ワーキンググループ（WG）」における当該活動状況をご説明いただくとともに、製、配、販それぞれの取り組み事例等を伺う講演会を開催することといたしました。

つきましては、製、配、販の事業者の**経営、営業、CSR**に関連する皆様には、この機会に本講演会にぜひともご参加いただき、返品削減に取り組まれますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 開催日時

(1) 東京会場（定員：約 270 名）

日 時：2015年11月10日（火）13時30分～15時30分（受付開始13時）

場 所：フクラシア品川クリスタルスクエア 2階 Hall A

<住所：東京都港区港南 1-6-41 電話：050-5265-4815>

(2) 大阪会場（定員：約 220 名）

日 時：2015年11月11日（水）13時30分～15時30分（受付開始13時）

場 所：CIVI 研修センター新大阪東 5階 E5 Hall

<住所：大阪市東淀川区東中島 1-19-4 新大阪 NLC ビル 電話：06-6160-5888>

2. プログラム

(1) 13:30～13:35(5) ご挨拶

【経済産業省 商務情報政策局 流通政策課長 野村栄悟様】

(2) 13:35～14:15 (40) 「製・配・販連携協議会日用品WG」における返品削減の検討結果について

【講師：日用品WG委員 堀康人様（花王カスタマーマーケティング㈱執行役員 流通開発部 統括部長）】

(3) 14:15～14:30 (15) メーカー（製）における返品削減事例について

【講師：日用品WG委員 山下裕人様（㈱資生堂 日本事業本部 事業計画部 事業計画・推進室計画・推進G 課長）】

(4) 14:30～14:45 (15) 休憩

(5) 14:45～15:00 (15) 卸（配）における返品削減事例について

【講師：日用品WG委員 関光彦様（㈱PALTAC 執行役員 ヘルスケア営業本部長）】

(6) 15:00～15:15 (15) 小売（販）における返品削減事例について

【講師：日用品WG委員 平松秀郷様（㈱マツモトキヨシホールディングス執行役員 IT・ロジスティックス統括部長）】

(7) 15:15～15:30 (15) 質疑応答

(8) 15:30 閉会

### 3. 参加料

無 料

### 4. 申込方法

10月21日（水）までに、別紙の「日用品における返品削減に関する講演会」受講申込書に必要事項を記載の上、FAX（03-5472-2536）でご連絡ください。

なお、申込多数の場合は、定員になり次第締め切らせていただきます。

（本件に対する問い合わせ先）

一般財団法人日本粧業会 事務局 坂口、伊藤、大場 住所：〒105-0001 東京都港区虎ノ門 5-1-5 ㈱ロジティ神谷町 6 階 Tel：03-5472-2535 Fax：03-5472-2536
---

【送付先FAX番号：03-5472-2536】

一般財団法人 日本粧業会 あて

## 「日用品における返品削減に関する講演会」受講申込書

○日 時：東京会場：2015年11月10日（火）13:30～

大阪会場：2015年11月11日（水）13:30～

○場 所：東京会場：フクラシア品川クリスタルスクエア 2階 Hall A

大阪会場：CIVI研修センター新大阪東5階 E5 Hall

## ★受講者名等

会社名又は 団体名			
電話番号(担 当者名)			
受 講 者	所属部署	氏 名	会場(どちらかに マルを付ける)
			東京・大阪
			東京・大阪
			東京・大阪
			東京・大阪

(注) 講演会受講者は、当日「本受講申込書」の写しを持参し、受付に提示してください。

【東京会場：フクラシア品川クリスタルスクエア（地図）】



フクラシア品川クリスタルスクエア

東京都港区港南1-6-41 品川クリスタルスクエア2F、3F

JR「品川駅 港南口」から徒歩8分

こちらより地図にアクセスいただけます。→



【大阪会場：CIVI 研修センター新大阪東（地図）】

